

## 1. Amaç ve kapsam

Bu prosedür, TS EN ISO/IEC 17024:2012 Personel Belgelendirme Yönetim Sistemi ve MYK şartları kapsamındaki belgelendirme başvurularının alınması ve belgelendirme programının şartlarını yerine getirme durumunun değerlendirilmesi ve başvuruların onaylanması amacıyla uygulanacak faaliyetleri ve sorumlulukları açıklar.

## 2. Tanımlar

**MYK :** Mesleki Yeterlilik Kurumu

**TÜRKAK :** Türk Akreditasyon Kurumu

**Yazılım :** TIAD MTM Yönetim ve Sınav Yazılımı

**Aday:** Ulusal yeterliliklere göre belgelendirilmek üzere başvuru yapan ve yeterliliğe giriş şartlarını taşıyan kişiyi

**Belge :** Mesleki Yeterlilik Belgesi

**Ulusal yeterlilik:** Meslekî Yeterlilik Kurumu tarafından yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşlarınca yapılan değerlendirmelerle tespit edilen ve Kurum tarafından onaylanarak ulusal yeterlilik çerçevesine yerleştirilen, bireyin sahip olması gereken bilgi, beceri ve yetkinliği,

**Yeterlilik birimi:** Ulusal yeterliliklerde zorunlu veya seçmeli olarak yer alan, bağımsız olarak ölçülebilen, transfer edilebilir yeterlilik bölümünü

**KYT:** Kalite Yönetim Temsilcisi

## 3. Yetki ve sorumluluklar

Başvuruların kabulü ve MYK, TÜRKAK'a olan şartlarının kontrolü İdari Koordinatör veya KYT tarafından yapılır. Elde edilen bilgiler sonucunda; ilgili ulusal yeterliliklerde yer alan şartlara uygunluğunu değerlendirmek ve onaylamak Belgelendirme Müdürü'nün sorumluluğundadır.

## 4. Uygulama

### 4.0 Kapsam

Adayların ilgili UY'ler kapsamında belirtilen sertifikalardan birisini seçmeleri gerekmektedir.

- 12UY0101-5 CNC Takım Tezgahları Uygulama ve Servis Görevlisi (Seviye 5)
- 12UY0102-5 CNC Takım Tezgahları Mekanik Servis Görevlisi (Seviye 5)
- 13UY0151-5 NC/CNC Takım Tezgahları Elektrik/Elektronik Servis Görevlisi (Seviye 5)

#### 4.1 Başvuru

Kişilerin belgelendirme başvurusu için ihtiyaç duyabileceği bilgileri ve ücretlendirmeleri açık biçimde içeren basılı veya görsel materyaller hazırlanır ve kamuya açık hale getirilir. Adayların hakları ve uymaları gereken kuralları içeren sorumluluklar TM-T-01-08 Belgelendirme Kılavuzunda yayımlanmıştır. Belgelendirme süreci ile ilgili tüm bilgilere ve dokümanlara web sitemizden (<http://www.tiad-mtm.com>) veya merkezimizden ulaşılabilir. TİAD MTM'nin belgelendirme faaliyetleri sürdürdüğü mesleklerde Mesleki Yeterlilik Belgesi almak isteyen tüm kişiler (18 yaşını doldurmuş olmak kaydı ile) bir ön koşul olmadan ilgili sınav programlarına başvurabilirler. Başvuru için bir birlik veya gruba üye olunması ve bir eğitim programını tamamlama gibi sınırlayıcı şartlar bulunmamaktadır.

Adaylar, bizzat TİAD Mesleki Test Merkezi'ne (TİAD MTM) gelerek veya TİAD MTM web sitesi (<http://www.tiad-mtm.com>) üzerinden sınav başvurusunda bulunabilirler. Yukarıda belirtilen evraklar online başvurunun ardından e-posta, faks veya kargo ile iletilmesi veya elden teslim edilmesi zorunludur.

Başvuru formunda;

- İstenilen belgenin kapsamı (Birim ve bölüm bazlı başvuru yapılabilir)
- Belgelendirme türü (ilk başvuru, birim birleştirme başvurusu, tekrar başvuru, belge yenileme(sınavlı veya sınavsız))

Başvuru için gerekli evraklar şunlardır:

1. Eksiksiz doldurulmuş ve bizzat aday tarafından imzalanmış başvuru formu (varsa hibe ve başvuru formları)
2. Sınav ücretinin yatırıldığına dair (online veya şubeden alınmış) banka dekontu veya bankamatik makbuzu
3. Nüfus cüzdan fotokopisi

Bunların dışında, işverenleri tarafından sınav başvuruları topluca yapılan adaylar için işverenin söz konusu evrakları topluca TİAD MTM'ye elden teslim etmesi veya kargoyla göndermesi yoluyla da başvuru gerçekleştirilebilir.

Başvuruların elden alınması durumunda, adayın başvuru bilgileri KYT veya İdari koordinatör tarafından yazılıma işlenir. Web sitesi üzerinden başvuran adaylar, sınav günü vermiş oldukları bilgileri içeren sınav başvuru formunu imzalarlar.

TİAD MTM, belge vermiş olduğu kişilerin belge yenileme dönemi başladığında, söz konusu kişilere belgelerinin geçerlilik sürelerinin dolmak üzere olduğunu ve belge yenilemek için izlemeleri gereken adımları e-mail ile bildirir.

Belge yenileme faaliyetleri için belgeli kişilerin başvuru yapabileceği iki seçenek vardır;

- Kanıt değerlendirmesiyle belge yenileme
- Sınavla belge yenileme

Başvuru sahibi belge yenileme başvuru dönemi içerisinde belge yenileme başvurusu yapabilir. Başvuru dönemi; sınavla belge yenileme başvurularında belgenin geçerliliğinin bitiş tarihinden bir yıl önce, çalışma kanıtlarının değerlendirilmesiyle belge yenilemede belgenin geçerliliğinin bitiş tarihinden altı ay önce başlar ve iki yöntem için de belge geçerliliğinin bitiş tarihinde sona erer. Başvuru dönemi başlangıç tarihinden önce ve bitiş tarihinden sonra yapılan başvurular kabul edilmez.

Kanıt değerlendirmesiyle belge yenilemek isteyen başvuru sahibi, mevcut belgesinin kapsadığı ulusal yeterlilik birimlerinden farklı birimleri de yeni belgenin kapsamına eklemek isterse farklı birimlerin sınavlarına başvurabilir.

Kanıt sunamayan başvuru sahibi ilgili ulusal yeterlilikte belirtilen belge yenileme sınav(lar)ına başvurabilir.

Belge yenileme tek sefere mahsus bir faaliyet olmayıp kişinin yenilediği her belge için geçerlilik süresi sonunda yeniden belge yenileme başvuru hakkı bulunur. Geçerlilik durumu askıda olan belgeler için askı durumu kalktıktan sonra belgenin geçerlilik süresi devam ediyorsa belge yenileme başvurusu yapılabilir.

Adaylarla ve belgeli kişilerle iletişim e-mail ile gerçekleştirilir. İletişim bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmemiş kişilerle irtibata geçilememesi durumunda TİAD MTM'nin herhangi bir yükümlülüğü bulunmaz.

Adaylar belge almaya hak kazandıktan sonra uyması gereken kurallar, hak ve yükümlülüklerini belirleyen bir belge kullanım sözleşmesi imzalarlar. Bu sözleşme adaylara belge almaya hak kazandıktan sonra geçerli olacak şekilde başvuru sırasında veya sınav öncesinde de imzalatılabilir.

#### 4.1.1 Sınav ücretleri

Mesleki Yeterlilik Belgesi sınav ücretleri, her yıl "TİAD Mesleki Test Merkezi İktisadi İşletmesi Müdürler Kurulu Toplantısı"nda alınan karar ile yıllık olarak belirlenir. İktisadi İşletme Müdürler Kurulu toplantısında her bir yeterlilik birimi için ücret belirleme işlemi, gerekli olan sarf malzemesi ve diğer giderler göz önüne alınarak hesaplanır. Ücretlendirme sınav bazlı olarak değil, yeterlilik birimi bazında teorik ve uygulama sınavları ayrı ayrı olacak şekilde belirlenir. TİAD MTM belirlenen ücret tarifelerini, yılda en çok iki kez olmak üzere giderlerindeki ve Tüketici Fiyat Endeksindeki değişimleri dikkate alarak güncelleyebilir. Yeni ücret tarifesinin uygulanması için değişikliğin MYK'nın web sitesinde yayımlanması beklenir. Ücretlendirme yapılırken tarafsız ve adil bir politika izlenir. Belgelendirme için aşırı mali şartlardan kaçınılır.

Tüm sınav ve sınavsız belge yenileme ücretlerinin tamamı sınav öncesinde ve belge yenileme işlemleri ödenmiş olmalıdır. Belge Yenileme faaliyetlerinde; sınavlı belge yenileme seçilmişse sadece uygulamalı sınav yapılacağından, ücret tarifesinde belirtilen ve sadece pratik sınavlara ait olan güncel ücret alınır. Kanıt değerlendirmesi ile belge yenileme başvurusu yapılmışsa güncel ücret tarifesinde sınavsız belge yenileme ücreti alınır.

Kapsam genişletme sınavlarında adaylar sadece girmek istedikleri/zorunlu oldukları birimlerin güncel ücretlerini öderler.

Belge iptalinden sonra yapılacak olan başvuru için ücretlendirme ilk başvuru gibi uygulanır.

Geçerlilik süresi içerisinde belgenin yeniden basılmasına ilişkin talepler (Belgenin hasar görmesi, yırtılması, kaybolması vb.) TİAD MTM tarafından değerlendirilir. Yeniden basım MYK'dan talep edilir. Belgelerin merkezimize ulaşmasından itibaren en fazla 30 iş günü içerisinde belgeleri kişilere elden veya kargo ile teslim eder. Belgenin yeniden basılması halinde, TİAD MTM tarafından belge masraf karşılığı dışında ilave ücret talep edilebilir. İlave ücret, belge masraf karşılığı tutarını aşamaz.

Sınav başvurusunu yapmış ve ücretini ödemiş aday sınava katılmaktan yazılı olarak vazgeçerse (MYK bildirim sürelerini aşmadan) sınav ücreti iade edilir.

Sınav başvurusunu yapmış ve ücretini ödemiş aday sınava yazılı bildirim yapmadan katılmaz ise ilgili sınavdan başarısız sayılır. Ücretsiz olarak yararlanabileceği sınav hakları varsa faydalanabilir. Sınav ücreti iade edilmez.

Sınava girmiş adaya hiçbir surette ücret iadesi yapılmaz.

Sınav ücretinin TİAD MTM'ye ödendiği tarihten itibaren en geç 60 gün içerisinde ilgili adayın sınavı gerçekleştirilir. Bu süre zarfında ilgili adaya sınav açılmazsa talep edilmesi halinde sınav ücretinin tamamı iade edilir.

Adayın ilk defa sınavına girdiği ve başarısız olduğu ulusal yeterlilikte bir yıl içerisinde TİAD MTM tarafından sınav açılmaması ya da adaya sınav tarihinin bildirilerek uygunluğunun kanıtlanabilir yöntemle alınmaması durumunda sınav ücretinin tamamının iadesi TİAD MTM tarafından yapılır. Mücbir sebep bildirmeksizin iki kez sınav tarihini kabul etmeyen aday ücretsiz sınav hakkını kullanmış sayılır.

Gerçekleştirilen dış denetimlerde sınavların uygun yapılmadığının tespitinin halinde sınavlar iptal edilebilir. Kişi isterse 1 yıl içerisinde iptal edilen birimlerden ve türlerden tekrar sınava alınabilir. Bu durumda adaylardan sınav ücreti talep edilmez.

Sınav kurallarına uymayan adaylar Değerlendiricilerin kararı ile sınavdan çıkarılabilirler. Bu durumda ilgili sınavdan başarısız sayılır. Ücretsiz olarak yararlanabileceği sınav hakları varsa faydalanabilir. Sınav ücreti iade edilmez.

Belge masraf karşılığı MYK tarafından her yıl belirlenmektedir. (KDV'den muaftır.) Sadece belge almaya hak kazanan kişilerden tahsil edilir.

Sınav ücreti, web sitesinde ve başvuru formunda belirtilen banka hesap numarasına yatırılabilir. Bireysel olarak yapılan ödemelerde adayın dekont açıklaması kısmında TC Kimlik numarası, adı ve soyadı ve "Mesleki Yeterlilik Sınav Ödemesi" yazılmalıdır. İşverenler tarafından toplu yapılan sınav başvurularında ise dekont açıklaması kısmında ..... kişi için Mesleki Yeterlilik Sınav Ödemesi" yazılmalı ve işverenin ilave olarak söz konusu ödemenin hangi adaylara ait olduğunu belirtir listeyi TİAD MTM'ye kargo, faks veya e-posta yoluyla ulaştırması gerekir

Ücretlendirme ilgili detaylara [www.tiad-mtm.com](http://www.tiad-mtm.com) adresinden güncel olarak ulaşılabilir.

#### 4.2 Başvuruların kabulü ve değerlendirilmesi

TİAD MTM tüm adayların başvurularını alır. İlgili Ulusal Yeterlilikte yer alan şartlara göre başvuruları değerlendirir ve uygun olanları kabul eder. MYK mevzuatı gereğince 18 yaşını doldurmamış kişilerin başvuruları kabul edilemez. Evrakların eksiksiz temin edildiği TM-F-01-04 Yeterlilik Sınavı Başvuru Formu ile kontrol edilir. Adayın başvurusu eksik bir bilgi veya belgeden dolayı kabul edilemiyor ise adaydan eksiklikleri tamamlaması istenir. Adayın gerekli bilgi ve belgeleri sunması durumunda, başvurusu tekrar değerlendirir. İlgili Ulusal Yeterlilikler ile belirlenen şartlara yönelik bir uygunsuzluk var ise bu durum başvuru sahibine bildirilir. Başvuru sahibi ilerleyen tarihlerde şartlarının değişmesi durumunda yeniden başvuruda bulunabilir. Adaylar ve adayların çalıştıkları firmalarla iletişim e-mail yapılır.

İlk girdiği sınavda başarısız olan adayların başarısız olduğu yeterlilik birimleri ve sınav türleri için ilave sınav ücreti alınmadan, ilk sınav tarihinden itibaren bir yıl içerisinde yararlanabileceği 1 kez daha ücretsiz sınav hakkı vardır.

İlk defa girdiği belge yenileme

sınavında başarısız olan kişilere belgesinin geçerlilik süresi dolmadan önce ilave sınav ücreti alınmadan en az bir kez daha sınav imkânı sağlanır.

Belgesinin geçerlilik süresinin son bir ayı içerisinde başvuru yapan kişilere ilave sınav hakkı sağlanmayabilir.

Belgenin yenilenebilmesi için mevcut belgenin geçerli durumda olması gerekir, geçerliliği askıya alınmış veya iptal edilmiş durumdaki belgeler için belge yenileme yapılamaz. Geçerlilik durumu askıda olan belgeler için askı durumu kalktıktan sonra belgenin geçerlilik süresi devam ediyorsa belge yenileme başvurusu yapılabilir.

Belge iptali yapılması durumunda belgenin sahibi bir ay boyunca yeni belge başvurusunda bulunamaz. Bu şartları taşıyan adayların başvuruları reddedilir. Ret nedeni adaya KYT veya İdari Koordinatör tarafından bildirilir. Bir aylık süre sonunda kişi tekrar başvurarak belgelendirme sürecine yeniden başlayabilir. Bu yeni başvuru da ücretlendirme ve sınav ilk başvuru şeklinde yapılır.

Sınav başvurusunu yapmış ve ücretini ödemiş aday sınava katılamayacağını yazılı bildirmesi durumunda, aday sınav programından çıkarılır ve MYK'ya gerekli bildirim yapılır. Aday isteği doğrultusunda başka bir sınav planına alınabilir.

Başvuru sahiplerinin sınavlara ilişkin özel ihtiyaç talep etmesi söz konusu ise bu hususlar başvuru formunda ilgili maddede işaretlenmelidir. İlgili durumun belgelendirme kapsamındaki Ulusal Yeterliliklerde belirtilen şartlara göre belgelendirmeye engel teşkil edip etmediği (gerektiğinde 4857 Sayılı İş Kanunu'nda işe giriş evrakları arasında talep edilen Sağlık Raporu talep edilerek) TİAD MTM Belgelendirme Müdürü tarafından değerlendirilir. Söz konusu durumun belgelendirmeye engel teşkil etmemesi durumunda, sınav organizasyonlarında özel ihtiyaçların karşılanması amacıyla gerekli tedbirler TİAD MTM tarafından alınır. Bu tedbirlerin başvuruların alınması sırasında adil ve tarafsız bir değerlendirme sürecinin sağlanması esastır. Bu tedbirlerin uygulanması sonucu doğabilecek ek sınav maliyetleri adayın bilgisi dâhilinde olmak kaydıyla adaya yansıtılabilir. Bu konu ile ilgili uygulama MYK Teorik ve Performansa Dayalı Sınavlar İçin Uygulama Rehberi'ne göre yapılır.

Tüm başvuru kayıtları somut olarak tutulmakta ve VOC-Tester yazılımı ile kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca tüm başvurular MYK'ya bildirilir.

TİAD MTM belgelendirme faaliyetlerinde yer alan bir personelin herhangi bir yakınının veya çıkar ilişkisi olabilecek bir kişinin veya TİAD MTM'nin kendi personelinin sınav başvurusu mevcut ise TİAD MTM personelinin imzaladığı Tarafsız Hizmet ve Gizlilik Beyanına göre bildirme yükümlülüğü vardır. Tarafsızlığın ve eşitliğin izlenmesi için bu durum tutanak ile kayıt altına alınır.

Bir aday, belgesini almak istediği ulusal yeterliliğin birimlerinin sınavlarına farklı kuruluşlarda katılabilir. Ancak bir birimi oluşturan sınav türlerine aynı kuruluştaki girmek zorundadır. Başvuruda bulunulan tüm yeterlilik birimlerinden başarı sağlanması durumunda Mesleki Yeterlilik Belgesi en son sınava girdiği kuruluş tarafından verilir. Aday başarısız olduğu birim(ler)in sınavlarına 2 yıl içinde başvuruda bulunmak ve sınava girmek zorundadır. Süre 2 yılı aştığı takdirde, birim başarısı geçerliliğini kaybeder.

Daha önce hile ve kopya teşebbüsü sebebi ile sınavı sonlandırılmış kişinin başvurusu, şartlara uygunluk halinde dahi, ilgili teşebbüs tarihinden itibaren iki yıl geçmeden onaylanmaz. Bu kişiler için MYK tarafından yayımlanan Sınav ve Belgelendirme Süreçlerinde Usulsüzlük ve Sahtecilik Yaptığı Tespit Edilen Adaylar Hakkında Yapılacak İşlemler Hakkında Genelge'ye göre işlem yapılır.

Bu prosedürdeki şartlar koşulsuz olarak tüm adaylar için uygulanır.

|                 |            |
|-----------------|------------|
| Doküman No      | TM-P-01-01 |
| Yayın Tarihi    | 04.07.2012 |
| Revizyon No     | 13         |
| Revizyon Tarihi | 14.10.2024 |

#### 4.3. Kayıtlar

Bu prosedür kapsamında elde edilen tüm kayıtlar YN-P-02-01 Kayıt Kontrolü Prosedürüne göre saklanır.

#### 5. İlgili dokümanlar

|            |                                         |
|------------|-----------------------------------------|
| TM-F-01-04 | Mesleki Yeterlilik Sınavı Başvuru Formu |
|------------|-----------------------------------------|