

İTİRAZ VE ŞİKAYET DEĞERLENDİRME POLİTİKASI

- İtiraz ve şikayetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması konusunda mevzuata uygun prosedürler belirlemek,
- Tarafsızlık, açıklık ve adilliğin sağlanması için her itiraz/şikâyetin standardize edilmesini ve kayıt altına alınmasını sağlamak,
- İtiraz ve şikayetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması konusunda çalışan personele gerekli eğitimleri aldirmek,
- Adayların ölçme ve değerlendirme kararlarını sorgulayabilmesi ve bu kararlara itiraz edebilmesi için gerekli şartları sağlamak,
- Her adayı itiraz ve şikayet hakkı konusunda bilgilendirmek,
- İtiraz ve şikayet sürecini yönetebilecek tarafsız ve tüm tarafları temsil edecek kişilerden oluşan bir kurul oluşturmak ve gerektiğinde bu kurula danışmak,
- Sınav ve belgelendirme faaliyetleri kapsamında gelen şikayetlerin dikkate alınmasını sağlamak,

Takım Tezgahları Sanayici İş İnsanları Derneği
Mesleki Test Merkezi İktisadi İşletmesi Müdürüleri Kurulu

18 Mayıs 2023

Başkan
Murat AKYÜZ

Başkan Yardımcısı
Ahmet Tansu YILMAZ

Kapsam :

12UY0101-5 CNC Takım Tezgahları Uygulama ve Servis Görevlisi
12UY0102-5 CNC Takım Tezgahları Mekanik Servis Görevlisi
13UY0151-5 NC/CNC Takım Tezgahları Elektrik/Elektronik Servis Görevlisi

TAKIM TEZGAHLARI SANAYİCİ VE İŞ İNSANLARI DERNEĞİ MESLEKİ TEST MERKEZİ İKTİSADİ İŞLETMESİ

İsmetpaşa Mah. Abdi İpekçi Cad. Karadeniz Sok. No:1 Kat:2 34040 Bayrampaşa / İSTANBUL
Tel: (0 212) 565 53 54 (pbx) Faks: (0 212) 501 77 31
web: www.tiad-mtm.com e-posta: info@tiad-mtm.com

Tuna Vergi Dairesi - V.K. No: 816 053 7915

