

Bu doküman TİAD Mesleki Test Merkezi'ne aittir. Yazılı izin olmadan kopya edilemez veya çoğaltılarak dağıtılamaz.

1. Amaç ve kapsam

Bu prosedür, TS EN ISO/IEC 17024:2012 Personel Belgelendirme Yönetim Sistemi ve MYK mevzuatı kapsamında TİAD MTM'ye ait ve gezici sınav birimi sözleşmesi yapılmış sınav alanlarında yapılacak olan sınavların ölçme, değerlendirme ve belgelendirme süreçlerinin uygulanmasına yönelik faaliyetleri ve sorumlulukları açıklar.

2. Tanımlar

Aday : Ulusal Yeterliliklere göre belgelendirilmek üzere başvuru yapan ve yeterliliğe giriş şartlarını taşıyan kişiyi,

Yazılım : TİAD MTM Yönetim ve Sınav Yazılımı

MYK: Mesleki Yeterlilik Kurumu

Ulusal Yeterlilik : Ulusal Yeterlilik: Ulusal meslek standardı veya uluslararası standartlar temel alınarak hazırlanan, Mesleki Yeterlilik Kurumu Yönetim Kurulu tarafından onaylanan ve belgelendirme süreçlerinde kullanılan belgeyi,

Yeterlilik birimi: Ulusal Yeterliliklerde zorunlu veya seçmeli olarak yer alan, bağımsız olarak ölçülebilen, transfer edilebilir yeterlilik bölümünü,

Mesleki Yeterlilik Belgesi: TİAD MTM tarafından düzenlenen ve sınavlarda başarılı olanlara verilen MYK Mesleki Yeterlilik Belgelerini,

Belge : Mesleki Yeterlilik Belgesi

Birim başarı belgesi: Bireylerin başarılı oldukları yeterlilik birimlerini gösteren, Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşları tarafından düzenlenen belgeyi,

Gezici sınav birimi: Kuruluşun kendisine ait veya protokol ile temin ettiği sınav merkezleri dışında kullanılan sınav alanlarını,

Europass : Kişilerin yeterliliklerinin Avrupa'da açıkça ve kolayca anlaşılmasını sağlamak amacı ile oluşturulan sistemi,

Europass Sertifika Eki : Mesleki eğitim veya yeterlilik belgesine sahip olan bireylerin edindikleri bilgi ve becerilerini şeffaf ve karşılaştırılabilir şekilde tanımlayan belgeyi,

KYT: Kalite Yönetim Temsilcisi

Karar Verici: Sınav sonuçlarını değerlendirip, belgelendirme kararını veren kişi. (TİAD MTM'de tam zamanlı görev alan Değerlendirici veya Belgelendirme Müdürü olabilir)

İç doğrulama: Ulusal yeterliliklere uygun gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirme süreçlerinin geçerli, güvenilir, uygulanabilir ve tutarlı olmasını, eşitliğin sağlanmasını hedefleyen ve yürütülen kalite güvence sisteminin araçlarından birini,

3. Yetki ve sorumluluklar

Program Komitesi tarafından onaylanmış mevcut teorik sorular, Kalite Yönetim Temsilcisi ve İdari Koordinatör tarafından yazılıma yüklenir. Yüklenen sorular Belgelendirme Müdürü tarafından kullanım için onaylanır ve aktif hale getirilir.

Teorik sınav soruları yazılım üzerinden otomatik olarak Belgelendirme Müdürü tarafından oluşturulur.

Pratik sınav soruları mevcut senaryolar içerisinde Belgelendirme Müdürü tarafından seçilir ve basılı hale getirilir..

Sınav bazında karar verici ve iç doğrulayıcı ataması Genel Koordinatör tarafından yapılır.

Belgelendirme Müdürü tarafından (veya sınava atanan değerlendirici) MYK Teorik ve Performansa Dayalı sınavlar İçin Uygulama Rehberi'ne göre; iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin alındığını, MYK tarafından belirlenen kurallara uyulduğunu ve ulusal yeterlilik(ler)te yer alan şartların sağlandığını sınav başlangıç saatinden en az 1 saat önce kontrol eder ve sınav alanlarının uygunluğunu TM-P-01-46 Değerlendirme Tesisi Raporu ile kayıt altına alınır. (Teorik sınav alanı KYT tarafından da yapılabilir). Sınavların gezici sınav birimlerinde yapılması durumunda da aynı yol izlenir.

Sınavların planlanması ve MYK, değerlendirici ve adaylara sınavlarla ilgili bildirimler, diğer sınav dokümanlarının (aday listeleri, tutanak formları, sınav kuralları vb.) hazırlanması ve Belgelendirme Müdürüne sunulması, İdari Koordinatör veya KTY tarafından yapılır.

Sınav sonrasında adaylara ilgili bilgilerin verilmesi, sözleşmelerin imzalatılması, belgelerin gönderilmesi vb. tüm iletişimi Kalite Yönetim Temsilcisi veya İdari koordinatör yapar.

Sınavların planlanan yer ve zamanda gerçekleştirilmesi ve puanlanması, sınav sonuçlarının merkezimize iletilmesi değerlendiricilerin sorumluluğundadır.

Değerlendiriciler, sınavların bitiminden sonra kullanılan ve kullanılmayan tüm soru kitapçıkları, sınav senaryoları ve diğer sınav gereçlerini kendisine verilen zarfa tekrar koyarak Belgelendirme Müdürü'ne teslim eder. Sınavların gezici sınav biriminde yapılması ve Belgelendirme Müdürünün gidemediği durumda; değerlendirici tüm sınav dokümanlarını sınav tarihinden sonra en geç 3 iş günü içinde kapalı bir zarfta TİAD MTM'ye ulaşmasını sağlar.

Sınav sonuçlarının yazılıma yüklenmesi veya güvenliği sağlanmış elektronik ortama aktarılması ve arşivlenmesi Belgelendirme Müdürünün sorumluluğundadır.

Her sınav sonrasında İç doğrulayıcılar ilgili MYK rehberine göre İç doğrulama yapar.

Belgelendirme kararı Karar Verici tarafından verilir.

4. Uygulama

4.0. TİAD MTM'nin sorumluluğu

TİAD MTM, belgelendirilmiş kişinin 3. Şahıslara vereceği mali zararlara karşı bir mesleki sorumluluk sigortası yaptırmıştır. Ayrıca belgelendirme sınavları esnasında oluşabilecek ihmal ve kişisel hatalardan kaynaklanabilecek maddi ve manevi hasarlara karşı bir 3. Şahıs mali mesuliyet sigortası yaptırmıştır.

TİAD MTM, sınav alanlarında ve bu alanlara ulaşılmasında kullanılan alanlarda gerekli tüm iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin alınmasından ve uygulanmasından sorumludur.

TİAD MTM sınav kurallarına ek olarak sınav alanında bulunan adayları ve diğer kişileri (değerlendirici, gözetmen, denetim ekibi, iç doğrulayıcı, vb.) sınav alanlarında uyulması gereken iş sağlığı ve güvenliği kuralları, acil durum prosedürleri ve sınav esnasında oluşabilecek risklere ilişkin konularda bilgilendirir. Sınav alanlarında acil çıkışları gösteren uyarı işaretleri başta olmak üzere iş sağlığı ve güvenliği önlemleri açısından gerekli işaretler bulunur.

TİAD MTM sınavlarda kullanacağı sınav gereçlerinin içeriğini ve miktarını Ulusal Yeterliliklere ve MYK Belgelendirme Kuruluşları için Yetkilendirme Kriterleri ve Uygulama Rehberi uygun olacak şekilde belirler ve temin eder.

Sınav alanları içerisinde; ilgili sınava kaydedilmiş adaylar, sınav görevlileri (değerlendirici, gözetmen ve iç doğrulayıcılar) ve denetim ekibi dışında kimsenin bulunmaması sağlanır. TİAD MTM sınav alanları sınava katılan adaylara sınav süresince dışardan müdahale olmaması ve sınav sırasını bekleyen adayların kopya almasını engelleyecek şekilde tasarlanmıştır.

Sınavların gerçekleşeceği alanların adayların sınav performansını olumsuz etkilemeyecek koşullara sahip olması ve ergonomi açısından uygunluğu sağlanır. Bu kapsamda adaylara tahsis edilmiş sıra, masa, sandalye, ekipman, tezgâh, vb. sınav gereçleri ile sınav alanı koşulları (ses, ışıklandırma, havalandırma, vb.) sınav gerçekleştirmeye uygun olarak seçilmiştir.

Tüm sınav alanlarında görülebilir boyutlarda kuruluş logosu ile akreditasyon ve yetkilendirme markalarını içeren görünürlük materyali (kırlangıç bayrak, branda, bez afiş, tabela, adayın üzerine yapıştırılabilen tak-sök materyaller, vb.) bulundurulur. Adayların ve denetim ekiplerinin sınav yapılan yeri rahat bulmalarını sağlayacak tabelalar bulunmaktadır.

Engelli veya itina gösterilmesi gereken adayların sınava erişimini sağlayacak önlemleri almakla yükümlüdür. Bu önlemler MYK Teorik ve Performansa Dayalı Sınavlar için Uygulama Rehberine göre alınır. Bu tedbirlerin sınavların gerçekleşmesi sırasında adil ve tarafsız bir değerlendirme sürecini sağlaması esastır. Bu tedbirlerin uygulanması sonucu doğabilecek ek sınav maliyetleri adayın bilgisi dâhilinde olmak kaydıyla adaya yansıtılabilir.

Tüm bu kurallar Gezici Sınav Birimleri için de geçerlidir.

4.1. Sınav programı ve planlama

Sınavlar TİAD MTM teorik ve pratik sınav alanlarında ve gezici sınav birimlerinde yapılır.

Gezici sınav birimi ile TİAD MTM arasında TÜRKAK ve MYK mevzuatına göre sözleşme yapılır. Bu sözleşmede Gezici sınav birimi olarak kullanılacak yerin sahip olması veya yapması gereken tüm gereklilikler tanımlanmıştır. (TM-F-01-49 Gezici Sınav Birimi Kullanım Sözleşmesi) Kullanılan gezici sınav birimlerinin bilgileri TM-F-01-50 Sınav Birimi Bilgi Formu ile kayıt altına alınır. Gezici sınav birimleri MYK Portal üzerinde tanımlanır ve MYK'nın onayından sonra kullanılabilir.

Bir bölgeden veya bir firmadan toplu başvuru gelmesi durumunda da yine gezici sınav birimleri kullanılarak sınavlar gerçekleştirilebilir.

Başvuruları onaylanan adaylar için uygun tarihte sınav programı oluşturulur. TM-F-01-64 numaralı form ile aday - değerlendirici çıkar ilişkisi kontrolü yapılır. Eğer bir çıkar ilişkisi tespit edilirse sınava başka bir değerlendirici atanır. Başka bir değerlendiricinin atanmadığı durumlarda sınavın şahit iç doğrulaması yapılır.

Belgelendirme faaliyetlerinde yer alan bir personelin bir yakınının veya çıkar ilişkisi olabilecek bir kişinin veya TIAD MTM'nin kendi personelinin başvurusu olduğunda aday sınava alınır. İlgili sınavın şahit iç doğrulaması yapılır.

Sınav programlarında; hangi Ulusal Yeterliliklerden sınav yapılacağı, yeterliliklerin seviyesi, revizyon numarası, birimleri, teorik ve uygulama sınavlarının yeri, sınavların tarihi ve saati, sınavda görev alacak Değerlendiriciler, sınava katılacak aday sayısı ve gerekli diğer bilgiler yer alır. Sınavlarda aday sayısına göre bulunacak değerlendirici sayısı MYK Teorik ve Pratik sınavlar İçin Uygulama Rehberi'ne göre belirlenir.

Sınav bildirimleri MYK Web Kullanım Kılavuzu'na göre yapılır. Bu bilgiler kapsamında her sınav uygulaması yazılım üzerinde tanımlanır. Yazılım üzerinde tanımlanan sınavlar için otomatik olarak sınav takvimi TIAD MTM internet sitesinde yayımlanmış olur.

4.2. Sınav gereçleri

TIAD MTM'nin kapsamında yer alan her ulusal yeterliliğin teorik ve performans sınavı için gereken asgari sınav gerecinin en az 3 katı kadar kendine ait, Program Komitesi tarafından onaylanmış sınav sorusu, mülakat sorusu, sınav senaryosu, iş emri vb. sınav gereci bulunmaktadır ve bu gereçler ulusal yeterliliklerdeki başarı ölçütlerinin her birini kapsamaktadır.

Sınavlarda kullanılacak olan ölçme alet ve ekipmanların kalibrasyonları TIAD MTM tarafından TURKAK onaylı kalibrasyon kuruluşlarına yaptırılır ve TM-F-01-13 Kalibrasyon Takip Listesi ile kayıt altına alınarak izlenir. Tezgahların bakımı teknik servis tarafından yapılması gerekmiyorsa Belgelendirme Müdürü tarafından yapılır.

Sınav gereçlerinde bir değişiklik ve ilave olması hâlinde bu durum kayıt altına alınır. Uygun olmayan sınav gereçlerinin sınavlarda kullanıldığı tespit edilirse, ilgili sınavın iç doğrulaması yapılır. İç doğrulamada adayın sınav sonucunu olumsuz etkileyen bir faktör belirlenirse, adayın sınavı tekrar edilir.

4.3. Sınavlara hazırlık

Sınav planlaması yapılan adaylar yazılım üzerinden TM-F-01-48 Aday Giriş Kartını alabilirler. Aday giriş Kartı sınav günü merkezimizden de temin edilebilir.

Adaylara ulusal yeterlilikte tanımlanan kritik adımlar hakkında bilgilendirmeleri içeren talimat gönderilir.

Belgelendirme Müdürü tarafından (veya sınava atanan değerlendirici) MYK Teorik ve Performansa Dayalı sınavlar İçin Uygulama Rehberi'ne göre; iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin alındığını, MYK tarafından belirlenen kurallara uyulduğunu ve ulusal yeterlilik(ler)te yer alan şartların sağlandığını sınav başlangıç saatinden en az 1 saat önce kontrol eder ve sınav alanlarının uygunluğunu TM-P-01-46 Değerlendirme Tesisi Raporu ile kayıt altına alınır. (Teorik sınav alanı KYT tarafından da yapılabilir). Sınavların gezici sınav birimlerinde yapılması durumunda da aynı yol izlenir.

Sınavların gerçekleştirilmesi için yapılan hazırlıklara ve sınav için gerekli olan temel unsurlara yönelik sınav öncesi iç doğrulama yapılır. İç doğrulama ile ilgili hususlar MYK İç Doğrulama Rehberine göre yapılır.

MYK Teorik ve Performansa Dayalı Sınavlar İçin Kamera Kayıt Rehberine göre teorik ve pratik sınav alanlarında sınavlardan önce yeterli sayıda taşınabilir kamera hazır hale getirilir. Sınavlara ait görüntülü kayıtlarda rahatça tanınmalarını sağlamak amacıyla adaylar, değerlendiriciler ve diğer kuruluş görevlilerinin yaka kartı kullanmaları sağlanır.

Teorik sınavların sınıf düzenine sahip ortamlarda gerçekleştirilmesi esastır. Teorik sınavlar, katılımcı sayısı ve teknik altyapı imkanları doğrultusunda mümkün olduğu kadar yazılım üzerinden gerçekleştirilir. Bilgisayarlı sistem ile gerçekleştirilmesi mümkün olmayan durumlarda ise basılı sorular kullanılır. Basılı soruların kullanıldığı sınavlarda kitapçıklar 12 Punto'dan küçük olmamak kaydıyla Times New Roman yazı fontunda oluşturulur. Sorulardaki şekil ve şema detaylarının anlaşılır olması, aynı oturumda yer alan adayların aynı soru setine tabi tutulması, aday mesafesinin yakın olduğu sınavlarda soru kitapçıklarının gruplandırılması esastır.

Teorik sınav salonu her adayın tek başına oturabileceği şekilde düzenlenir. Adaylar arasında kopya çekmelerini veya birbirlerinden etkilenmelerini engelleyecek şekilde en az yarım metre boşluk bırakılır

Sınavlar yazılım üzerinde tanımlanır. Sınava girecek olan adayların sınava kaydı oluşturulur. Yazılım tarafından tanımlı olan öğrenme çıktılarına ve sınav bilgilerine göre, soru bankasından algoritma ile soru seçimi otomatik olarak yapılır. Soru seçiminde MYK Belgelendirme Kuruluşları için Yetkilendirme Kriterleri ve Uygulama Rehberine göre art arda yapılacak 3 sınavın tamamında oluşturulacak kitapçıklar arasında %20'nin üzerinde benzerlik olmayacak şekilde soru seçilir ve her kitapçık ulusal yeterlilik birimindeki her başarımlı ölçütünü ölçecek şekilde oluşturulur. Böylece adaylara yöneltilen sorular tarafsız, eşit ve adil olarak seçilmiş olur. Yazılım otomatik olarak Değerlendirici için doğru cevapları da içeren bir kitapçık hazırlar. Her aday için tespit edilen farklı soru ve cevap dizilimine göre Teorik Sınav Soru Kitapçığı ve Teorik Sınav İşaretleme Formu yazılım tarafından belirlenir.

Performansa dayalı sınavlar için tahsis edilmiş alanların sınırlarının güvenlik şeridi vb. yöntemler ile diğer ortamlardan ayrılması gerektiği durumlarda bu işlemin yapılması esastır. Bu alana performans sınavına katılan adaylar, ilgili sınav için görevlendirilen değerlendiriciler, gözetmenler, sınavlarda senaryo gereği yer alması gereken figüran, yardımcı, model vb. kişiler, denetim ekibi ve iç doğrulayıcı dışında kimse giremez.

Performans sınav alanında sınav gereci sayılmayan ve adayların sınav başarısını olumsuz etkileyebilecek makine, alet, ekipman, vb. bulundurulamaz. Adayların sınavda kullanacağı malzeme ile KKD'ler sınav alanı içerisinde, düzgün ve adayların performansını etkilemeyecek şekilde istiflenir ve adayların rahatlıkla ulaşabileceği şekilde bulundurulur.

Sınav alanında bulunan aday, değerlendirici, gözetmen, denetim ekibi, iç doğrulayıcı, kuruluş personeli, vb. ile sınav alanında bulunması beklenen diğer kişiler için ilgili mesleğe uygun ve yeterli sayıda KKD hazır bulundurulur.

Sınavlarda adayların kullanması gereken teçhizattan gerekli görülenlerin üzerinde kullanım talimatları bulundurulur.

Program komitesi tarafından onaylanmış sorulardan, senaryolardan, teknik çizimlerden oluşan TM-F-01-19 Uygulama Sınavı Kontrol Listesi her aday ve değerlendirici için basılı hale getirilir. Pratik sınav alanında her aday için bir sınav düzeneği hazırlanır.

Teorik ve pratik sınavlara ait tüm sınav dokümanları, Belgelendirme Müdürü tarafından kapalı bir zarfta sınav günü Değerlendiriciye teslim edilir. Değerlendiriciler aday listesini sınav günü görür ve imzalarlar. Eğer sınavlar gezici sınav birimlerinde yapılacaksa ve Belgelendirme Müdürü gidemiyorsa makul süre içinde değerlendiriciye basılı olarak kargo ile gönderilir.

4.4.Sınavların uygulanması

NC/CNC Takım Tezgâhları Uygulama ve Servis Görevlisi (Seviye 5),
NC/CNC Takım Tezgâhları Mekanik Servis Görevlisi (Seviye 5) ,
NC/CNC Takım Tezgâhları Elektrik/Elektronik Servis Görevlisi (Seviye 5),

Mesleklerinde başvuru yapan adayın mesleki yeterliliğini belgeleyebilmesi için ilgili Ulusal Yeterliliklerde tanımlanan ölçütlere göre başarılı olması gerekir. Her birimde tanımlanan öğrenme çıktılarının başarımlı ölçütlerini karşılayacak, teorik (yazılı) ve/veya performansa dayalı (uygulamalı) olmak üzere iki tür ölçme değerlendirme yapılır.

Adayın sınavlarda değerlendirileceği teorik ve performans sınavlarının asgari soru sayıları ve sınav süreleri Ulusal Yeterliliklere göre TM-T-01-09 no'lu Belgelendirme Programı'nda belirtilmiştir. Sınavlar ilgili Ulusal Yeterliliklere ve MYK Teorik ve Performansa Dayalı Sınavlar İçin Uygulama Rehberi'ne göre yapılır. göre yapılır. Adayların sınav ve belgelendirme süreçleri hakkında bilgi sahibi olabilmeleri için de TM-T-01-09 Belgelendirme Kılavuzu hazırlanmış ve TIAD MTM web sitesinde (<http://www.tiad-mtm.com>) kamuya açık hale getirilmiştir.

Daha önceden Değerlendirici aday ilişkisi incelenmiş olup, aday ile değerlendirici sınav günü birbirini tanır ise konu ile ilgili Değerlendirici tarafından tutanak tutulur ve sınav gerçekleştirilir. İlgili sınavın iç doğrulaması yapılır.

Sınavlar Teorik ve Performansa Dayalı Sınavlar İçin Kamera Kayıt Rehberi doğrultusunda kamera kaydına alınır.

4.4.1. Teorik sınavlar

Teorik sınavlar tüm adayların aynı anda katılımı ile gerçekleştirilir. Adaylar sınav saatinden en az 15 dakika önce sınav yerine gelmiş olmalıdır. Sınav başladıktan 15 dk. sonra gelen adaylar sınava dahil edilemezler. Sınava girmedi olarak kabul edilirler ve varsa ücretsiz sınav haklarından yararlanabilirler.

Adaylar sınav salonunda sınav Değerlendiricisi tarafından kendilerine gösterilen yerlere oturmak zorundadır.. Bilgisayarlı sistem ile ilk defa sınava girecek adaylar için sınav öncesinde alıştırmaya yapılır.

Basılı sınav materyali kullanılan sınavlarda teorik sınav soruları, cevap kâğıdı ya da optik form, güvenliği sağlanması koşuluyla cevap anahtarları, mülakat soruları ve ekinde yer alan projeler ile performans sınav soruları/senaryoları kapalı bir şekilde sınav alanına getirilir; sınav başlamadan önce adayların huzurunda ve kamera önünde açılır

Adaylara kendilerine ait soru kitapçıkları ve boş cevap anahtarları verilir. Sorular çoktan seçmeli ve dört şıktan oluşmaktadır. Her soru için sadece 1 tane şık işaretlenir.

Kağıt üzerinde yapılan sınavlarda adaylar cevaplarını kurşun kalemle işaretlemelidir. Aday tarafından kullanılan soru kitapçığında ve cevap kâğıdında aday kimlik numarası, adı, soyadı ve imzası bulunur.

Bilgisayar üzerinden yapılan sınavlarda; her bir Ulusal Yeterliliğin alt birimleri ve soru sayıları adayın ekranına gelir ve aday istediği alt birimden cevaplamaya başlayabilir. Tüm sorular işaretlendiğinde alt birim başlığı yeşil renge, boş soru

birakıldığında ise sistem uyarı verir. Sınavı bitir butonuna basarak aday sınavı sonlandırabilir. Sınav sonrasında sınav sonuçları otomatik olarak sisteme yüklenir.

Teorik sınav alanından ayrılan aday sınavını tamamlamış sayılır ve sınavına devam etmesine izin verilmez. Adaylar teorik sınav süresince birbirleri ile konuşamaz, birbirlerinden sınav gereci veya yardım isteyemez. Sınav süresince adaylar bir soru sormak istediğinde sorular yüksek sesle ve herkesin duyabileceği şekilde sorulur, cevaplar da aynı şekilde yüksek sesle söylenir. Değerlendirici(ler) veya gözetmen(ler) kopya çekmeye veya vermeye kalkışanları uyarmak zorunda değildir, sorumluluk adaylara aittir. Sınav sırasında kopya çektiği veya kopya verdiği tespit edilen adayların kimlik bilgileri ve yaşanan durum tutanak ile kayıt altına alınır ve bu adaylar sınavdan başarısız sayılır.

Sorularda yanlış veya eksik soru tespit edilmesi halinde durum tutanak ile kayıt altına alınır. İlgili sorular Program komitesi tarafından incelenir gerekirse sorular iptal edilerek, sınavların değerlendirilmesi buna göre yapılır.

4.4.2. Uygulama sınavları

Adaylar sınav saatinden en az 15 dakika önce sınav yerine gelmiş olmalıdır. Sınav başladıktan 15 dk. sonra gelen adaylar sınava dahil edilemezler. Sınava girmedikçe kabul edilmezler ve varsa ücretsiz sınav haklarından yararlanabilirler.

Sınavlarda adayların kullanması gereken teçhizattan gerekli görülenlerin üzerinde kullanım talimatları bulundurulur. İhtiyaç durumunda adaylara ilgili teçhizatın kullanımı ile ilgili ön bir bilgilendirme yapılır. Gerekli görülen durumlarda adaya sınav öncesi alışkanlık kazanması için birkaç kez deneme yaptırılabilir.

Her aday ve Değerlendirici için TM-F-01-19 Uygulama Sınavı Kontrol Listesi düzenlenir. Adaylara sınavına girdikleri yeterliliğe göre teknik resim ve/veya servis raporları teslim edilerek sınav sırasında kullanmaları sağlanır. Değerlendiriciler, kendilerine verilen kontrol listeleri üzerinden, adayın söz konu işlemleri başarı ile tamamlayıp tamamlayamadığını tespit ederler.

Adaylara performans sınavı esnasında zorunlu olunmadıkça ve kontrol listesinde tanımlanmadıkça sözlü soru sorulamaz.

Değerlendirici beceri ve yetkinlik ifadelerini puanlamak için ya da iş sağlığı ve güvenliği açısından risk oluşturabilecek bir durumun söz konusu olup olmadığını kontrol etmesi gerektiğinde bir sonraki adıma geçilmeden önce ölçüm ve kontrol amaçlı adayın sınavına ara verilebilir. İş sağlığı ve güvenliği açısından riskli görüldüğü durumlarda sınavı durdurabilir.

Uygulama sınavı kontrol listelerinde ulusal yeterlilikte yer alan kritik adımlar puanlamaya dahil edilmiştir. Söz konusu kritik adımı başaran adaya tam; başaramayan adaya ise sıfır puan verilir.

Adayın kritik başarı ölçütünden geçememesi ve sınavın kalanında geriye dönerek düzeltilmesi mümkün olmadığının itiraza açık olmayacak kadar belirgin şekilde tespiti halinde adaya kritik başarı ölçütünden kaldığı ve sınava devam edip etmemesinin adayın inisiyatifinde olduğu belirtilir.

Adayın sınavını sonuçlandırmayı kabul etmesi halinde değerlendirici kameraya "... kimlik numaralı ... isimli aday sınavına katıldığı ... ulusal yeterliliğinin ... kritik adımını yerine getirmemiş ve bu adımı gerçekleştirmediği için sınavdan başarısız olduğu kendisine bildirilmiştir. Adaya sınava devam etmek isteyip istemediği sorulmuş ve aday sınavı sonlandırmayı tercih etmiştir." açıklamasını okuduktan sonra adaya sınavının sonlandırılmasını kabul edip etmediği sorulmalı ve adayın kabul ediyorum demesi halinde gerekli diğer tedbirler de alınarak adayın sınavı tamamlanır.

Performans sınavlarının uzun sürmesi halinde (öğle yemeği vaktini içermesi vb.) sınav esnasında belirli süreli aralar verilebilir. Ara verilen saatin, ara süresinin ve ara bittikten sonra aranın tamamlanıp sınava devam edildiği kamera karşısında belirtilir. Yemek arası 1 saatten, zorunlu molalar ise 2'den fazla ve 10'ar dakikadan uzun olamaz. Ara esnasında kamera ile kayıt devam ettirilir. Diğer ortamlardan güvenlik şeridi ile ayrılmış sınav alanında görünürlük materyali ve sınav alanı uyarı levhaları MYK Teorik ve Performansa Dayalı sınavlar İçin Uygulama Rehberi'ne göre yapılır.

Uygulamalı sınav sırasında bir iş kazası meydana gelmesi durumunda, TM-T-01-03 İş Sağlığı ve Güvenliği Talimatı doğrultusunda hareket edilir ve durum kayıt altına alınır.

4.5. Sınavların değerlendirilmesi ve sonuçların ilan edilmesi

Değerlendirme ve belgelendirme kararı TIAD MTM bünyesinde gerçekleştirilir. TIAD MTM başka bir kuruluşun sınav sonuçlarını değerlendirme yapmamaktadır. Sınavların puanlanması değerlendirici tarafından, belgelendirme kararı ise belgelendirme prosesi süresince toplanan bilgiler esas alınarak TIAD MTM'nin MYK tarafından yetkilendirildiği ilgili ulusal yeterlilik şartlarına göre Karar Verici tarafından yapılır.

Sınavlara ilişkin puanlama sonucu ve puanlamayı yapan kişinin adı-soyadı, imzası ve tarihi cevap kâğıdı üzerine tükenmez kalemle kayıt edilir. Teorik ve pratik sınavlardan başarılı olmak için aday hangi meslekten sınava girmiş ise o mesleğe ait zorunlu yeterlilik birimlerinin sınavlarında başarılı olmalıdır. Başarı şartları ilgili Ulusal Yeterliliklere göre; Teorik sınavlar için her birimden 70 tam puan almaktır. Pratik sınavlarda başarılı olma şartı ise tüm birimlerden 100 tam puan almaktır. (Tüm birimler kritik adım olarak belirlenmiştir.)

Adayların sınav esnasında ortaya koydukları performansın değerlendirici tarafından ulusal yeterliliklerde yer alan ölçme ve değerlendirme için belirlenen ölçütlere uygun olarak, güvenilir, adil ve tutarlı bir şekilde değerlendirilmesini teminat altına almak için sınavların iç doğrulaması yapılır. TM-P-01-21 İç Doğrulama Prosedüründe ayrıntılar yer almaktadır. İç doğrulama sınav esnasında şahit olarak ya da sınav sonrasında kayıt üzerinden olmak üzere iki farklı şekilde gerçekleştirilebilir

İç doğrulayıcının değerlendirmeleri karar verici nezdinde tavsiye niteliğindedir ancak iç doğrulayıcının tespitini çürütecek bir bulgu olmadan belgelendirme kararı verilmemesi esastır. İç doğrulamada, ölçme ve değerlendirme konusunda hata veya eksiklik tespit edilmesi halinde MYK İç Doğrulama Rehberi'ne göre hareket edilir.

Sınavlar basılı kağıt üzerinde yapılmış ise, teorik sınav sonuçları Belgelendirme Müdürü veya Karar Verici tarafından yazılıma yüklenir. Yazılım adayların teorik sınav sonuçlarını otomatik olarak hesaplar. Karar verici yazılım üzerinden ve basılı dokümanlardan teorik ve pratik sınavlara ait tüm verileri inceler. Tüm teorik sınav sonuçları hile ve kopya ihtimaline karşı aynı anda karşılaştırmalı olarak değerlendirilir. Uygulama sınavlarında her adayın sınav sonucu tek tek incelenir. Karar vericinin yeniden ölçme ve değerlendirme yapmak gibi bir yetkisi bulunmamaktadır

Karar verici sınav sonuçları incelerken hile veya kopya gibi bir durumdan şüphelenirse durumu tutanak ile kayıt altına alır. Kopya veya hile gibi bir durumun tespiti halinde 4.11. Sınavların iptali ve tekrarlanması maddesindeki şartlar geçerlidir.

Belgelendirme kararı, ölçme ve değerlendirme süreci boyunca toplanan bilgiler temel alınarak ve bu bilgilerin doğrulaması yapılarak karar verici tarafından bağımsız olarak verilir Sınav sürecini tamamlamış adayların itiraz ve şikâyet hakları saklı kalacak şekilde en geç 10 gün içerisinde belge kararları verilerek ilan edilir. Adayların sınav

Doküman No	TM-P-01-03
Yayın Tarihi	04.07.2012
Revizyon No	11
Revizyon Tarihi	14.12.2018

sonuçları, geçme – kalma ve diğer tüm bilgileri TM-F-01-52 no’lu Belgelendirme Kararı Onay Formu ile kayıt altına alınır. (Kendisine veya çalıştığı firmaya e-mail ile Belgelendirme Kararı gönderilir.). Sınavlar ilgili ulusal yeterliliklerin geçme/kalma şartlarına göre değerlendirilir. Sınav sonucu ve sorular ile ilgili 30 gün içerisinde itiraz hakları olduğu bildirilir.

Adaylar, sınav sonuçlarına web sitesi üzerinden TC kimlik numaraları ve/veya kendilerine verilen yazılım erişim şifreleri ile ulaşabilirler.

Sınav sonuçlarına karşı aday tarafından yapılacak itirazlarla ilgili olarak itiraz süreci TM-P-01-07 İtiraz ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi Prosedüründe tanımlanmıştır. Bu şartları karşılayan ve kopya, hileli sınav vb. durumlarda yer almayan adaylar belge almaya hak kazanırlar.

Gerçekleşen sınavlarla ilgili olarak aday bildirimini belgelendirme kararının ardından KYT veya İdari Koordinatör tarafından MYK Portala yüklenir.

Tarafsızlık için risk oluşturan sınavlar Tarafsızlık Komitesi tarafından da incelenebilir. Böylece sınavların değerlendirilmesi aşamasındaki tarafsız ve eşit olma güvence altına alınır.

4.6. Ulusal yeterliliklerdeki güncellemeler sonucunda belgeli kişilere kişilerin ölçme ve değerlendirilmesi

İlgili Ulusal Yeterliliklerde bir revizyon olması durumunda güncellemelerin sınav ve belgelendirme süreçlerine etkisinin değerlendirilmesi, alınması gereken önlemlerin belirlenmesi ve önlemlerin uygulamaya konulması ile ilgili hükümler “Ulusal Yeterliliklerin Güncellenmesi ve Yapılan Güncellemelerin Sınav ve Belgelendirme Süreçlerine Etkisinin Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar”a göre yapılır. İzlenecek olan adımlar TM-P-01-04 Personel Belgelendirme Programı Gözden Geçirme Ve Değişiklik Prosedüründe tanımlanmıştır.

4.7. Mesleki Yeterlilik Belgesinin düzenlenmesi

Belgelendirme kararı alınan kişiler MYK’ya bildirilir ve her aday için Mesleki Yeterlilik Belgeleri MYK tarafından düzenlenir. Mesleki Yeterlilik Belgelerinin basım süresi MYK’nun şartlarına bağlıdır. TIAD MTM mesleki yeterlilik belgelerinin merkeze ulaşmasından itibaren en fazla 30 iş günü içerisinde belgeleri kişilere elden veya kargo ile teslim eder. Her mesleki yeterlilik belgesinin ilgili ulusal yeterliliğe göre verilmiş benzersiz bir numarası, kare kodu ve hologramları vardır. Mesleki Yeterlilik Belgelerinde tek imza yer alır ve Belgelendirme Müdürü tarafından imzalanır.

Belge almaya hak kazananlara Mesleki Yeterlilik Belgelerine bağlı olarak kimlik kartı şeklinde belgeler de düzenlenir. Mesleki Yeterlilik Belgesinin ve kimlik kartının şekli, içeriği ve güvenlik unsurları MYK tarafından belirlenir.

Mesleki Yeterlilik Belgelerinde;

- TIAD MTM’nin tam unvanı, logosu ve web sitesi
- Belgelendirilmiş kişinin adı ve soyadı
- Belgelendirilmiş kişinin T.C kimlik /pasaport numarası
- Belgenin verildiği ulusal yeterliliğin ismi ve seviyesi, yayım tarihi, revizyon bilgileri, referans kodu
- İlgili ulusal yeterliliğin yeterlilik birimleri
- Belgenin düzenlenme ve geçerlilik tarihi
- Belge numarası

- Hangi kurum ve kanuna göre düzenlendiği bilgisi
- Bandrol, TIAD MTM Belgelendirme Müdürü İmzası ve kare kodu,
- MYK yetki markası, ve TURKAK Akreditasyon Markası bulunmaktadır. Belgenin şeklinde ve düzenlenmesindeki değişiklikler MYK tarafından yapılabilir.

TIAD MTM bilgilerin açıklanmamasını gerektirdiği durumlar hariç; bir kişinin güncel ve geçerli bir belgelendirmeye sahip olup olmadığına, belgenin geçerlilik süresini ve bu belgelendirmenin kapsamına ilişkin bilgileri, kurumsal web sayfasında yazılım aracılığı ile doğrulamaktadır. Belgelendirilmiş kişinin TC. kimlik numarası ve seri numarası ile bu doğrulama yapılabilir.

4.7.1. Belgelerin geçerlilik süresi

TIAD MTM'nin belgelendirme faaliyetleri kapsamındaki mesleklerde alınan MYK Mesleki Yeterlilik Belgesinin geçerlilik süresi kesintisiz beş yıldır.

4.8. Yeterlilik birimlerinin belgelendirilmesi ve birleştirilmesi

Bir aday, belgesini almak istediği ulusal yeterliliğin birimlerinin sınavlarına farklı kuruluşlarda katılabilir ancak bir birimi oluşturan sınav türlerine aynı kuruluştaki girmek zorundadır. TIAD MTM yapılan sınavlarda başarılı olunan her bir yeterlilik birimi için, bireyin talebi hâlinde, başarı durumunu gösteren birim başarı belgesi düzenlenir. TM-F-01-52 no'lu Belgelendirme Kararı Onay Formu aynı zamanda birim başarı belgesi niteliği taşımaktadır. Birim başarı belgelerinin geçerlilik süreleri bir yıldır.

Bireyin sahip olduğu birim başarı belgelerinin bir ulusal yeterliliği oluşturması hâlinde bireyin talebi ile birim başarı belgeleri birleştirilir ve Mesleki Yeterlilik Belgesi düzenlenir. Birim başarı belgesine sahip kişilerin, birimlerinin geçerlilik süresi boyunca (1 yıl), ilgili birimi içeren farklı Ulusal Yeterliliklerde Mesleki Yeterlilik Belgesi almak istemeleri durumunda, söz konusu birimlerden muaf tutulur. Adaylar birim başarı belgelerini, ilgili yeterliliklerde/yeterlilik birimlerinde MYK tarafından yetkilendirilmiş ve TURKAK tarafından akredite edilmiş başka bir kuruluştan da almış olabilirler.

4.9. Europass sertifika eki

Avrupa'da iş ve kurs arayabilme, kişisel becerilere uygun kurs ve iş önerileri alabilme ve Europass Dijital Yeterlilikleri edinebilme gibi Platformdaki önemli birçok araç ve hizmet yalnızca kayıtlı kullanıcılar tarafından kullanılacaktır. Europass araç ve hizmetlerinin tamamı ücretsizdir.

Platforma kaydolmak için ilk adım **EU login** hesabı oluşturulmasıdır. EU login hesabı oluşturulduktan sonra bu hesap aracılığıyla Yeni Europass Platformuna kayıt yapılabilir. Platformdaki tüm kişisel veriler kullanıcının kontrolindedir. Europass kullanıcıları kişisel verilerin yönetimi için farklı seçeneklere ve güvencelere sahiptir. Kişisel veriler üçüncü tarafların erişimine kapalıdır.

Detaylı bilgiye <https://europass.gov.tr> adresinden ulaşılabilir.

4.10. Mesleki Yeterlilik Belgesinin yabancı dilde düzenlenmesi

Mesleki Yeterlilik Belgeleri 15 Ağustos 2019 tarihi itibari ile Türkçe – İngilizce olarak basılmaya başlanmıştır.

4.11. Sınavların iptali ve tekrarlanması

Sınavlarla ilgili meydana gelen değişikliklerin bildirim işlemleri (sınav yeri, aday, değerlendirici değişiklikleri; sınavların ertelenmesi, kısmen veya tamamen iptali) Yetkilendirme Sözleşmesinde belirtilen süreler dâhilinde, ilgili gerekçe ve kanıtlar ile MYK Web Portal Kullanım Kılavuzunda belirtilen adımlar takip edilerek gerçekleştirilir.

Sınav alanlarında iş sağlığı ve güvenliği açısından gerekli tedbirlerin alınmadığı, sınav gereçlerinin hazır olmadığı, sınavlarda kullanılacak makine ve ekipmanların kontrol, bakım ve kalibrasyonlarının yapılmadığı, vb. durumlarda ilgili mevzuata göre sınav iptal edilir veya ertelenir. Bu durum dosya sorumlusuna iletilir ve MYK Web Portal üzerinden gerekli bildirimler yapılır.

Sınav şartlarında olan değişiklikler sonucunda sınav gerekliliklerin yeterli olmaması, yangın, kısa vadede düzeltilemeyen makine, ekipman arızası gibi engellenemeyen durumların gerçekleşmesi durumlarında sınavlar iptal edilebilir veya TURKAK ve MYK şartlarına uygun sözleşme yaptığı gezici sınav birimleri kullanabilir.

Planlanmış ve duyurusu yapılmış sınavların ertelenmesi veya iptal edilmesi durumunda; adaylar e-posta, veya telefon yoluyla bilgilendirilirler.

Sınavlar aşağıda belirtilen nedenlerden dolayı iptal edilebilir/ ertelenebilir. sınavın ertelenmesi veya iptali sebebiyle adaylar sınav hakkında hiçbir kayıp yaşamaz ve yeniden sınav ücreti talep edilmez. Tüm durumlar değerlendirici veya Belgelendirme Müdürü tarafından tutanak ile kayıt altına alınır.

TIAD MTM veya gezici sınav birimleri tarafından kaynaklanmayan mücbir sebeplerden dolayı sınavlar iptal edilebilir.

Yazılım üzerinden yapılan sınavlarda; sunucu ile iletişim kopmuş ve tekrar sağlanamamış ise bağlantı kesilene kadar sisteme girilen bilgileri yazılım kaydeder.

Yazılımda oluşan sorun, elektrik ve internet kesilmesi vb. durumlarda bir saat içerisinde sorun giderilebiliyorsa sınav kaldığı yerden devam eder. Bu durumda adayların sınav salonundan ayrılmasına izin verilmez ve değerlendirici gözetiminde tutulmaları sağlanır. Sınav devam edemiyorsa iptal edilir ve başka bir tarihe ertelenir. Tekrar bir sınav oluşturulması durumunda adaylar yazılımdaki kayıtlara göre başarılı oldukları yeterlilik birimlerinden muaf olurlar. Sadece başarısız oldukları ve henüz sorularını yanıtlamadığı yeterlilik birimlerinin sınavlarına girerler ve sınav haklarında kayıp yaşamazlar.

Sınav basılı kağıt üzerinden yapılıyor ve elektrik kesilmesi vb. bir durum yaşanmışsa bir saat içerisinde sorun giderilebiliyorsa sınav kaldığı yerden devam eder. Bu durumda adayların sınav salonundan ayrılmasına izin verilmez, soru kitapçıkları ve cevap anahtarları değerlendirici tarafından toplanır ve değerlendirici gözetiminde tutulmaları sağlanır. Sınav devam edemiyorsa başka bir tarihe ertelenir. Tekrar bir sınav oluşturulması durumunda adaylar cevap kağıtlarındaki kayıtlara göre başarılı oldukları yeterlilik birimlerinden muaf olurlar. Sadece başarısız oldukları ve henüz sorularını yanıtlamadığı/tamamlamadığı yeterlilik birimlerinin sınavlarına girerler ve sınav haklarında kayıp yaşamazlar.

Yukarıda tanımlanmış olan iki durumda da; yeniden planlanan sınavlarda adaylara bir önceki Teorik Sınav Soru Kitapçığı verilmez. Eşit, adil ve tarafsız bir değerlendirme yapabilmek için her adaya gireceği yeterlilikler için yeniden bir sınav tanımlaması yapılır ve farklı soru kitapçıkları verilir. Sınav tutanağına yukarıda belirlenmiş olan şartlar yazılır. Değerlendirici veya Belgelendirme Müdürü ve adaylar tarafından imzalanır.

Uygulama sınavlarında sınav düzeneğinde sınavın devam etmesine izin vermeyecek şekilde bir sorun yaşanması ve sorunun bir saat içerisinde giderilememesi durumunda, sınav başka bir güne ertelenebilir. Tekrar bir sınav oluşturulması durumunda, adaylar ertelenen sınavın Uygulama Sınav Kontrol Listesi kayıtlarına göre değerlendirilir. Uygulama sınavlarında kamera kayıtları adayın sınav düzeneğinde ne yaptığını hem göstermekte hem de adayın sesli olarak yaptıklarını anlatmasını içermektedir. Başarılı ve başarısız olduğu ve uygulaması yarıda kalan birimler belirlenir. Uygulaması yarım kalan birimler değerlendirmeye alınmaz, yapılmadı olarak değerlendirilir. Herhangi bir birimden başarısız olma durumu var ise uygulama sınavlarının tüm birimlerinden başarılı olma şartı olduğu için aday bu durumda uygulama sınavından başarısız sayılır ve ücretsiz sınav hakkını kullanabilir. Ancak aday tüm soruları görmek isteyebilir. Bu durumda sınav, henüz yapılmamış olan sorudan devam eder ve adayın sınav sonucunu değiştirmez. Değerlendirmede, aday tamamladığı birimlerden başarılı ise bu birimlerden muaf olur, sınav hakkında bir kayıp yaşamaz. Tekrar edilen sınav henüz yapılmamış olan birimlerden devam eder. Sınav tutanağına yukarıda belirlenmiş olan şartlar yazılır. Değerlendirici veya Belgelendirme Müdürü ve adaylar tarafından imzalanır.

Ölçme ve değerlendirme sürecinde herhangi bir usulsüzlük, kopya, toplu kopya veya hile durumu tespit edilirse, konuya ilişkin aday(lar) hakkında TM-F-01-51 Sınav Tutanağı Formu düzenlenir. Aday(lar)ın sınavına son verilir/başarısız kabul edilir(ler). Aday(lar)la ilgili olarak hukuki işlem başlatılmadıysa aday(lar), bir ay sonra ücretsiz sınav hakkını kullanarak ilgili sınava tekrar başvuruda bulunabilir.

Yapılan dış denetimlerde tespit edilen uygunsuzluklar nedeni ile ilgili kişinin sınavı iptal edilebilir.

4.12. Belgelerin teslimi

Belgelendirme kararı alınan bireyler için Mesleki Yeterlilik Belgeleri MYK tarafından düzenlenir ve TİAD MTM'ye ulaştırılır. Mesleki Yeterlilik Belgeleri TİAD MTM Belgelendirme Müdürü tarafından imzalanır. TİAD MTM mesleki yeterlilik belgelerinin merkeze ulaşmasından itibaren en fazla 15 iş günü içerisinde belgeleri kişilere elden veya kargo ile teslim eder.

Belgelendirme Müdürü tarafından kontrol edilen Mesleki Yeterlilik Belgelerine benzersiz bandrolleri yapıştırılır.

Adayların belgelerini teslim alabilmeleri için "Belge Kullanım Sözleşmesi" imzalamaları gerekmektedir. Mesleki Yeterlilik Belgesi ile birlikte adaylara TM-F-01-11 Belge Kullanım Sözleşmesi imzalatılır (Daha önceden imza alınmaması durumunda) Fiziki olarak TİAD MTM'ye ulaşması mümkün olmayan adaylar, TİAD MTM tarafından iki nüsha ıslak imzalı olarak gönderilecek olan Belge Kullanım Sözleşmesini imzalayıp, TİAD – MTM'ye ulaştırmasının ardından TİAD-MTM adaylara belgelerini yine posta yolu gönderir. Belgenin kargo, posta vb. ulaşım ücretleri belgelendirilmiş kişi tarafından karşılanır.

4.13. Kayıtlar

Bu prosedür kapsamında elde edilen tüm kayıtlar YN-P-02-01 Kayıt Kontrolü Prosedürüne göre saklanır.