

TIAD MESLEKİ TEST MERKEZİ KALİTE POLİTİKASI

- Belgelendirme hizmetleri kanun, yönetmelik, mevzuat ve standartlarla belirlenmiş olan çerçeve göz önüne alınarak yürütülecektir.
- Hizmetlere ulaşma imkanı başvuran kişinin veya kuruluşun büyüklüğünden ve şirket yapısından bağımsız olacak, herkes hizmetlere eşit şartlarda ulaşabilecektir.
- Belgelendirmeye temel teşkil eden teknik şartlar belirlenecek, başvurma isteğindeki herkesin ulaşabilmesi sağlanacaktır.
- Belgelendirme başvurusunda bulunan, bulunacak olan ve belgelendirilen tüm adaylarla telefon, e-posta ve internet sitesi üzerinden iletişim kurulacaktır.
- TIAD MTM'ye iletilen itiraz ve şikayetler, mümkün olan en kısa süre içerisinde gerekli inceleme ve değerlendirme yapılarak mutlaka cevaplandırılacaktır.
- Belgelendirme süreçleri ile ilgili tüm duyurular isteyen herkesin erişebileceği şekilde TIAD MTM internet sitesinde yayınlanacaktır.
- TIAD Yönetim Kurulu ve TIAD MTM İktisadi İşletme Müdürler Kurulu Üyeleri belgelendirme işlemleri ve kararları ile ilgili olarak herhangi bir baskı yapılmaksızın ve tarafsız olarak davranacaktır.
- Belgelendirme talep eden herkese eşit davranılacak, belgelendirme işlemleri planlanan zaman dilimi içerisinde aksatılmadan yapılacak, mali veya diğer yöntemlerle haksız rekabet oluşmasının önlemleri alınacaktır.
- Adaylardan, sınavına girecek oldukları mesleklere ait Ulusal Meslek Standardı (UMS) ve Ulusal Yeterliliklerde (UY) belirtilmiş olan koşullar dışında ek belge talebinde bulunulmayacaktır.
- TIAD MTM'nin hizmet şartları verecek olduğu belge sayısından bağımsız olacaktır.
- Kurulusta verilecek hizmetlerle ilgili olarak dürüstlük ve hüküm bağımsızlığını tehlikeye sokabilecek bağlantıların oluşmaması sağlanacaktır.
- TIAD MTM tarafsızlık ilkesiyle çalışmaması için kendi çalışanları için belgelendirme hizmeti gerçekleştirmemesi sağlanacaktır.